



ETIKOS KODEKSAS

ORLEN GRUPĖ





Mieli kolegos,

Vieningomis pastangomis bei nuosekliu darbu mes kuriame pažangų plataus masto energetikos koncerną, pajėgų konkuruoti tarptautinėje rinkoje. Tvirtai tikime, kad svarbu yra ne tik mūsų pasiekimai, bet ir tai, kaip jų siekiame.

Mūsų misija – „Kuriame ateitį atsakingai“. Ši misija atspindi ORLEN 2030 strategijoje numatytas prielaidas ir tikslus, kuriuos įgyvendiname vadovaudamiesi šūkiu „ORLEN. Kuriame ateitį. Atsakingai“. Visi mūsų veiksmai grindžiami pagrindinėmis ORLEN grupės vertybėmis: Atsakomybė, Plėtra, Žmonės, Energija ir Patikimumas. Jos teikia jėgų ir skatina mus veiksmingai bei drąsiai kurti ir įgyvendinti savo strategiją. Grupės misija, šūkis ir vertybės išreiškia mūsų bendrus įsitikinimus ir padeda išnaudoti visą ORLEN grupės turimą potencialą.

ORLEN yra pasaulyje pripažintas prekės ženklas. Kiekvieno mūsų pastangos kartu parodo, kas esame kaip įmonė ir kaip pasaulis mato mus, todėl mūsų pareiga yra vertinti šiuos pasiekimus ir kurti dar stipresnę ORLEN grupę.

Bendros vertybės jau daugelį metų yra tas ryšys, kuris vienija mus kuriant etišką verslą ir laikantis atsakingo bendradarbiavimo principų, o sprendimas ORLEN grupėje įdiegti vieningą Etikos kodeksą dar labiau sustiprina bendrovės, kaip darnios ir tvirtos organizacijos, pozicijas.

Siekiant šio tikslo nepaprastai svarbu išlaikyti nuoseklų požiūrį, taikant Etikos kodekso elgesio normas kasdienėje veikloje.

Ši pareiga tenka visiems darbuotojams, o ypač vadovams, kurie savo elgesiu turi rodyti pavyzdį. Jų nepriekaištingas elgesys skatina pasitikėjimą Etikos kodekso normomis bei jų priimtinumą darbuotojams. Vadovybė sudaro sąlygas, leidžiančias darbuotojams priimti atsakingus sprendimus, o vadovas yra tiesioginis ir arčiausiai esantis asmuo, kai sprendžiami etikos klausimai.

Mums rūpi pasitikėjimu grindžiami ryšiais su visomis suinteresuotomis šalimis, o ypač savo darbuotojais, klientais ir verslo partneriais. Todėl atsakingai vykdome savo veiklą laikydamiesi nustatytų vertybių, etikos normų bei taikomų teisės aktų reikalavimų. Grupės vertybėmis pagrįsta organizacinė kultūra lemia mūsų sėkmę rinkoje ir suteikia tvirtą pagrindą tolesnei plėtrai.

Tikiu, kad mūsų bendra vertybių sistema ir aukščiausi verslo bei asmeninės etikos standartai padės priimti teisingus sprendimus mūsų kasdienėje veikloje.

Pagarbiai,
Daniel Obajtek
PKN ORLEN S.A. valdybos pirmininkas



MISIJA

KURIAME ATEITĮ ATSAKINGAI.

ŠŪKIS

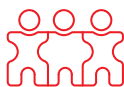
ORLEN. KURIAME ATEITĮ. ATSAKINGAI.

VERTYBĖS ORLEN GRUPĖS



ATSAKOMYBĖ

Verslas
Bendruomenė
Aplinka



ŽMONĖS

Etika
Profesionalumas
Bendradarbiavimas



PATIKIMUMAS

Sauga
Kokybė
Atitikties užtikrinimas



PLĖTRA

Inovacijos
Konkurencingumas
Modernumas



ENERGIJA

Stiprybė
Drąsa
Sėkmė



Kuriame ateitį. Atsakingai.



ATSAKOMYBĖ

Esame įsipareigoję nuosekliai siekti darnaus vystymosi, kurį suvokiame kaip būtinybę ORLEN grupės iškeltus tikslus laikyti vienodai svarbiais tiek verslo, tiek socialiniu požiūriu. Mūsų prioritetas – rūpintis ateities kartomis. Todėl atsakingai naudojame gamtos išteklius, remiame kultūrą ir sportą bei palaikome dialogą su visuomene.

Verslas

Jaučiamės atsakingi už ateities kartas ir užtikriname mūsų verslo ir socialinių tikslų suderinamumą.

- Savo pavyzdžiu demonstruojame atsakingos plėtros ir etiškos lyderystės svarbą.
- Esame pramonės lyderiai, o mūsų sėkmė ir kasdienis darbas grindžiamas etišku ir atsakingu požiūriu į visas suinteresuotąsias šalis, įskaitant darbuotojus, klientus, verslo partnerius ir vietas bendruomenes.
- Pripažįstame ilgalaikių santykių kūrimo svarbą. Formuojame atsakingo verslo įpročius ir valdome pokyčius.
- Nustatome pramonės standartus ir prisidedame prie šalių, kuriose veikiamo, ekonominės plėtros.
- Tvariai plėtojame ir vystome savo verslą, siekdami užtikrinti jo atsparumą galimiems iššūkiams ateityje.



Visuomenė

Siekiamo kurti teigiamą poveikį visuomenei, su atjauta ir supratimu atsiliepdami į žmonių poreikius.

- Mūsų didžiausia vertybė yra mūsų žmonės, kurie yra bendradarbiavimo sėkmę ir socialinių santykių kokybę lemiantis pagrindas.
- Mūsų prioritetas – ugdyti socialinį jautrumą ir dalytis gerąja patirtimi bei žiniomis su kitais.
- Puoselėdami kultūrą, meną ir sportą, remiame menininkus bei profesionalaus ir mėgėjiško sporto atstovus.
- Aktyviai bendradarbiaujame su vietos bendruomenėmis, kalbamės su jomis ir joms padedame. Siekiame, kad mūsų veikla šia kryptimi įneštų teigiamų pokyčių, kurių tikimės.
- Rūpinamės nacionaliniu paveldu, formuojame patriotines nuostatas ir skleidžiame informaciją apie nacionalinius pasiekimus bei geriname šalių, kuriose veikiame, įvaizdį užsienyje.

Aplinka

Rūpinamės klimatu ir pusiausvra gamtoje bei atsakingu gamtos išteklių vystymu ir valdymu.

- Savo veiklą vykdomė naudodami mažai anglies dioksido į aplinką išskiriančias technologijas ir produktus, kiek įmanoma labiau laikydamiesi žiedinės ekonomikos principų.
- Kartu su verslo partneriais ieškome naujų kuo ekologiškesnių ir klimato kaitai neutralių sprendimų.
- Aktyviai remiame švietimo iniciatyvas, susijusias su ekologija, aplinkos apsauga ir tvariu vartojimu.
- Imamės veiksmų gyvūnijų apsaugai bei biologinei įvairovei ir pusiausvrai gamtoje išsaugoti.
- Aplinkos apsaugos požiūriu stengiamės dirbti tvariai bei atsakingai ir to paties reikalaujame iš savo tiekėjų.



PLĖTRA

Mūsų konkurencinio pranašumo šaltinis yra ilgalaikė galimiems ateities iššūkiams pasirengusios ORLEN grupės plėtra. Štai kodėl mes investuojame į savo darbuotojų žinias ir praktinę patirtį. Laikomės aukščiausių technologinių, verslo ir aplinkos apsaugos standartų. Diegiame pažangiausius sprendimus, atitinkančius mūsų klientų lūkesčius ir pasaulines tendencijas.

Inovacijos

Investuojame į darbuotojų kompetencijų ugdymą, mokslinių tyrimų projektus ir verslo plėtrą bei siekiame tapti tarptautinio verslo lyderiais.

- Mūsų prioritetas – inovacijomis grindžiama plėtra rinkose, kurios turi didžiausią potencialą.
- Didiname investicijas į inovacijas, siekdami kurti ekologiškas technologijas, mažinančias poveikį aplinkai.
- Skatiname darbuotojus įgyvendinti novatoriškus projektus, taip atskleidami jų potencialą ir talentus.
- Skatiname novatorišką požiūrį. Investuojame į darbuotojų kompetencijų ugdymą, mokslinius tyrimus ir plėtros projektus, naujas technologijas ir inovacines priemones, kurias atsakingai įgyvendiname siekdami užtikrinti Grupės plėtrą.
- Siekiame sparčiai ir efektyviai diegti naujoves, kurių dėka mes įgyjame vis daugiau patirties dirbant su nestandartiniais sprendimais, galinčiais turėti įtakos Bendrovės plėtrai ateityje.



Konkurencingumas

Nustatome naujas kryptis ir tendencijas, taikome aukščiausius verslo standartus ir stipriname konkurencinį pranašumą.

- Investuojame į tvarius priimtinos rizikos lygį atitinkančius projektus ir skiriame jiems būtinus išteklius.
- Nustatome naujas verslo ir technologijų vystymosi tendencijas, kurias įgyvendiname siekdami sustiprinti rinkos lyderio pozicijas.
- Skatiname darbuotojus mėstyti ir veikti kūrybiškai, nes kūrybiškumas turi tiesioginės įtakos naujoms tobulėjimo galimybėms.
- Kuriame produktus ir verslo modelius, kurie ilgainiui leis užtikrinti pastovias pajamas ir didelį augimo potencialą.
- Kuriame ir skatiname naujovių diegimo bei mokslinių tyrimų ir plėtros kompetencijų ugdymo kultūrą, kuri yra mūsų ilgalaikio konkurencinio pranašumo šaltinis.

Modernumas

Kuriame strategijas, kurias leisti įveikti tolesnės plėtros kliūtis ir įdiegti pažangiausių sprendimus bei produktus.

- Verslo ir gamybinės veiklos sprendimus priiame vadovaudamiesi pažangia verslo žvalgyba pagrįstais veiksmais bei automatizuoto ir mašininio mokymosi technologijomis.
- Naudojamės pažangiausiomis skaitmeninėmis technologijomis. Jų dėka geriau suprantame savo klientų poreikius ir įpročius bei galime pasiūlyti produktus, kurie mūsų partneriams leidžia veikti laikantis aplinkosaugos reikalavimų.
- Siūlome modernius, geriausiomis technologijomis pagrįstus produktus ir paslaugas.
- Dalyvaujame įmonių ir startuolių, siūlančių novatoriškus, kruopščiai patikrintus sprendimus, kūrimo procesuose.
- Technologinę kompetencijų ugdome išnaudodami Grupės mokslinių tyrimų ir plėtros centro potencialą bei bendradarbiaudami su išorės technologijų centrais.



ŽMONĖS

Žmonės yra didžiausias mūsų turtas. Kartu mes kuriame atvirą organizaciją, kuri pripažįsta įvairovę, vertina patirtį, įgūdžius ir žinias bei sudaro sąlygas tobulėti ir įveikti vis naujus iššūkius. Siekiame, kad visi darbuotojai galėtų dirbti saugiai, draugiškoje ir abipusės pagarbos atmosferoje.

Etika

Laikomės verslo etikos principų ir etiško elgesio normų, o mūsų santykiai grindžiami tolerancija ir abipuse pagarba.

- Su visais elgiamės sąžiningai, oriai ir pagarbiai. Santykius su kolegomis grindžiame profesionalumu, savitarpio pagalba ir aukščiausiais etikos standartais.
- Mūsų tarpusavio santykiai pagrįsti sąžiningumu ir pasitikėjimu. Gerbiame savo pašnekovus, kartu atvirai ir tvirtai išsakydami savo nuomonę.
- Vertiname atvirumą ir drąsą klausti bei išsakyti tai, kas kelia susirūpinimą. Skatiname mūsų vertybes ir elgesio normas atitinkantį elgesį.
- Nepritariame jokioms nepagarbaus ar netinkamo elgesio apraiškoms darbe, ir netoleruojame psichologinio smurto, diskriminacijos ar priekabiavimo bet kokia forma.
- Ryžtingai reaguojame į elgesį, kuris nesuderinamas su mūsų vertybėmis, elgesio normomis bei vidaus tvarkos taisyklėmis, kurios yra etiškos darbo aplinkos pagrindas.



Profesionalumas

Savo veiklą grindžiame darbuotojų kompetencijomis ir vertiname jų žinias, įgūdžius bei patirtį.

- Vertiname kiekvieno darbuotojo indėlį į Grupės veiklą ir skatiname darbuotojų tobulėjimą bei įgūdžių ugdymą.
- Gerbiame įvairovę, skirtingas nuomones ir kitokį požiūrį. Kuriame palankią darbo aplinką, kuri skatina siekti individualių ir kolektyvinių tikslų.
- Savo veikloje kliaujamės profesionalumu. Kilus sunkumams ar suklydus, skatiname dialogą ir palaikymą.
- Suteikiame galimybes siekti profesinio tobulėjimo nepaisant amens lyties, amžiaus, tikėjimo, lytinės orientacijos, tautybės, įsitikinimų ar pažiūrų, negalios ar užimamų pareigų.
- Pripažįstame, kad klįsta visi, o klaidos ir padarytos išvados suteikia galimybę mokytis ir įgauti patirties. Taip kuriama besimokančios organizacijos kultūra.

Bendradarbiavimas

Siekiame išnaudoti skirtingų kartų potencialą ir kuriame bendruomenę savo kasdienį darbą grįsdami dialogu.

- Esame pasiryžę bendradarbiauti puoselėdami savitarpio pagarbos ir pasitikėjimo atmosferą. Vertiname atvirumą tų, kurie dalijasi naudinga patirtimi ir žiniomis.
- Su kolegomis palaikome atvirą grįžtamąjį ryšį, kuris teigiamai veikia motyvaciją ir darbuotojo įsipareigojimą organizacijai bei skatina būti sektingu pavyzdžiu kitiems.
- Konfliktus sprendžiame konstruktyviai ir iš esmės. Skatiname dialogą, kuris padeda rasti abiem pusėms priimtina konkrečios problemos sprendimą.
- Vertiname darbuotojų potencialą ir įvairovę. Pasikliaujame ilgametį stažą turinčių darbuotojų žiniomis ir patirtimi bei skatiname juos tapti mažiau patyrusių kolegų mentorais.
- Mūsų išskirtinumas – glaudus bendradarbiavimas bei komandinis darbas ir bendrystės dvasia. Mes padedame vieni kitiems, dalijamės žiniomis ir jautriai reaguojame į mūsų kolegų problemas.



ENERGIJA

Mūsų sėkmė – tai iš aistros kurti, atsidavimo, entuziazmo ir lankstumo prisitaikant prie besikeičiančios aplinkos poreikių kylanti energija. Nuolat geriname pasiūlą ir klientų aptarnavimo kokybę. Visi mūsų veiksmai turi vieną tikslą – siekiame tapti energetikos transformacijos lydere regione bei varomąja nacionalinės ekonomikos augimo jėga.

Stiprybė

Dirbame drauge kasdien tobulindami savo stipriąsias puses bei ugdydami talentus, kurie, mūsų įsitikinimu, yra motyvuojanti šios energijos jėga.

- Nuolat siekiame numatytų tikslų ir nuosekliai plečiame veiklą žengdami į naujas rinkas.
- leškodami naujų verslo idėjų bendradarbiaujame su mokslininkais ir išorės partneriais.
- Nuolat tobuliname integruotų paslaugų ir produktų asortimentą bei projektus, gerindami veiklos efektyvumą ir pasitelkdami skaitmeninius sprendimus.
- Visų turimų įgūdžių, žinių bei talento išnaudojimas mūsų veikloje atneša puikių rezultatų.
- Mūsų energija išlaisvina kūrybiškumą ieškant naujų sprendimų ir tobulinant esamus produktus bei paslaugas.



Drąsa

Mes tikime savo gebėjimais, esame atviri pokyčiams ir ryžtingai priimame naujus iššūkius.

- Aktyviai ieškome naujų verslo galimybių. Dalinamės idėjomis ir priimame iššūkius, ypatingą dėmesį skirdami rizikos valdymui.
- Esame atviri naujovėms ir nestandartiniam projektams, kurie reikalauja drąsių sprendimų.
- Kiekvieną problemą vertiname kaip galimybę, kuri suteikia mums stiprybės ir skatina ieškoti efektyvesnių sprendimų.
- Siekius paverčiame tikslais ir, vedami Grupės, žengiamo pirmose gretose įgyvendinant būtinus pokyčius.
- Mes drąsiai išbandome ir diegiam naujus sprendimus, kurie leidžia sustiprinti mūsų, kaip rinkos lyderio, pozicijas.

Sėkmė

Mes mąstome ir veikiame žvelgdami į ateitį, o ambicingus tikslus pasiekiamė didelės motyvacijos, atkaklumo ir kūrybiškumo dėka.

- Sėkmės troškimas yra mūsų varomoji jėga, todėl mes ryžtingai planuojame ir nustatome šiam tikslui pasiekti būtinus uždavinius.
- Veikiame lanksčiai ir greitai reaguojame į rinkos pokyčius bei lūkesčius.
- Mūsų prioritetas – pasiekti norimus rezultatus ir numatytus tikslus. Todėl noriai imamės didelių pokyčių, tačiau katu džiaugiamės ir mažomis pergalėmis.
- Nuosekliai siekiame tiek trumpalaikių, tiek ir ilgalaikių tikslų. Prisiaikome prie besikeičiančios aplinkos ir siekiame užtikrinti, kad mūsų laimėjimų teigiamą poveikį pajustų ir kiti.
- Apdovanojimus ir prizus, kuriuos gauname, vertiname kaip mūsų įdėtų pastangų ir atlikto darbo pripažinimą.



PATIKIMUMAS

Darbuotojų sveikatai ir saugai skiriame ypatingą dėmesį. Kuriame saugią ir sveiką darbo aplinką bei geriname darbo vietų ergonomiką. Norime būti matomi kaip patikimas verslas ir siekiame sukurti aplinką, kurioje nelaimingų atsitikimų, gaisrų ar avarių skaičius būtų lygus nuliui. Savo saugos strategiją grindžiame pasaulinėmis tendencijomis, į kurias atsižvelgiame tobulindami technines sistemas, procedūras ir standartus.

Sauga

Visos mūsų veiklos prioritetas yra žmonių ir verslo procesų saugumas.

- Įgyvendiname saugos standartus ir taikome geriausių praktiką, taip siekdami užkirsti kelią avarijoms, gedimams, gaisrams ir kitoms ekstremalioms situacijoms. Nepamirštame, kad kiekvienas mūsų yra atsakingas už kolektyvinį saugumą.
- Keliame darbuotojų kvalifikaciją ir ugdome sąmoningumą, diegiame naujus techninius ir verslo sprendimus, mažiname neigiamą poveikį žmonių sveikatai ir gyvybei bei aplinkai
- Netoleruojame alkoholio ar kitų psichiką veikiančių medžiagų vartojimo darbe, ir draudžiame atvykti į darbą neblaiviems ar apsvaigusiems nuo alkoholio, narkotinių ar toksinių medžiagų.
- Mes žengiamo pirmyn pralenkdami naujas teisės aktų reglamentavimo nuostatas. Tobuliname procesus, sistemas ir priemones siekdami sumažinti profesinę riziką ir gerindami darbo vietų kokybę.
- Mes netoleruojame jokių sukčiavimo ir korupcijos apraiškų bei valdome interesų konfliktus organizacijoje. To paties tikimės ir iš savo partnerių bei rangovų.



Kokybė

Laikomės aukščiausių kokybės standartų, skiriame ypatingą dėmesį naujoms technologijoms ir siekiame diktuoti pramonės tendencijas.

- Nuolat tobuliname mūsų veiklos sritis. Vadovaujamės geriausia rinkos praktika ir laikomės sąžiningos konkurencijos principų.
- Užtikriname aukščiausių savo produktų ir paslaugų kokybę. Mažiname nepageidaujamą produktų gamybos, sandėliavimo ir saugojimo bei platinimo procesų poveikį.
- Dirbame su patikimais partneriais, kurie taip pat laikosi aukščiausių standartų.
- Mažiname riziką. Naudojame saugiausias technologijas ir siekiame neutralaus energijos gamybos poveikio klimatui.
- Žengiame į naujas verslo sritis, investuojame į naujas technologijas ir didiname konkurencingumą.

Atitikties užtikrinimas

Įgyvendiname pavyzdinę teisės aktų, standartų ir vidaus taisyklių reikalavimų atitikties politiką.

- Tobuliname atitikties valdymo sistemas ir taip kuriame bei saugome mūsų reputaciją ir įvaizdį.
- Vykdomė veiklą vadovaudamiesi aiškiai apibrėžtomis atsakomybės sritimis ir prisiimtais valdymo įsipareigojimais bei keičiamės patirtimi.
- Dalyvaujame kuriant naujus pramonės reglamentus ir standartus. Stebime jų poveikį procesams.
- Kuriame praktikoje taikomas vidaus taisykles, apimančias teisinį reguliavimą, standartus ir mokymo programas.
- Skatiname darbuotojus informuoti apie jiems rūpimas su darbu susijusias problemas ir pastebėtus pažeidimus. Pranešėjams užtikriname konfidencialumą, suteikiame grįžtamąją informaciją ir apsaugą nuo atsakomybės veiksmų.



Kuriame ateitį. Atsakingai.